**Nome**: Wemerson Lucas da Silva Pereira **RA:** 102158

1**) Descreva um possível Sistema de Informação da empresa em que você**

**trabalha (ou que você conhece), nos moldes do Slide 10 (Objetivo,**

**Entradas, Processamento, Saídas).**

**R:** Sistema ERP para gerenciamentos de chamados ao qual a pessoa que necessita de um serviço realiza a entrada dos dados informando o que precisa ser resolvido por meio de um teclado e mouse, o processo fica em aberto até que o caso se resolva, após o serviço realizado é realizado o encerramento do processo**.**

**2) Considerando os tipos de Sistemas de Informação vistos nesta aula**

**(SPT, SCP, SC, ERP, STC, SIG, SAD, SAE), em qual tipo de**

**Sistemas de Informação, o sistema por você escolhido melhor se**

**encaixa? Por que? {aponte as características do sistema que**

**justificam sua resposta).**

**Sistemas Integrados de Gestão [Empresarial] (SIG[E]):** pois com ele otimiza o fluxo de informação dentro da empresa, otimiza o processo de tomada de decisão eliminando a redundância de atividades.